**USUARIOS**

El Mapa Interactivo de la Facultad de Matemáticas (CampusMap) está dirigido a diferentes tipos de usuarios dentro y fuera de la institución, adaptándose a sus necesidades específicas para facilitar la navegación y organización en el campus:

**Usuarios Primarios - Estudiantes**

**Perfil:** Alumno de nuevo ingreso y veteranos que necesitan localizar aulas, oficinas y áreas comunes.

**Necesidad:** Desplazarse por la facultad, buscar salones vacíos, apartar un salón para alguna actividad, ver horarios de trabajo de algún servicio de la facultad, buscar algún amigo o profesor o crear un horario para organizarse de forma óptima.

**Les ayudamos a:** Mejorar la planificación diaria; fácil acceso a información del campus, encontrar profesores o amigos para consultar alguna duda.

* **Información Adicional**:

**Personas**: Juan, estudiante de primer año que necesita encontrar sus aulas rápidamente.

**Escenarios**: Juan usa la aplicación para encontrar su aula en el primer día de clases.

**Usuarios Primarios – Visitantes**

**Perfil:** Visitantes que asisten a eventos, conferencias o simplemente están de visita en la facultad.

**Necesitad:** Buscar cierto edificio, informarse sobre el horario de trabajo o conocer la facultad

**Le ayudamos a:** Obtener información de forma rápida y segura, conocer partes de la escuela y moverse de forma rápida y fácil.

* **Información Adicional**:

**Personas**: Carlos, visitante que asiste a una conferencia y necesita encontrar el aula magna.

**Escenarios**: Carlos usa la aplicación para localizar el aula magna donde se llevará a cabo la conferencia.

**Usuarios Secundarios – Profesores**

**Perfil:** Profesores que necesitan encontrar aulas y oficinas administrativas, conocer los horarios de sus siguientes clases.

**Necesidad:** Crear un horario para impartir sus clases, buscar un salón vacío y más cómodo para cambiar su clase, enviar una solicitud de cambio de salón, compartir su ubicación o la de su oficina.

**Les ayudamos a:** Planificar sus semanas laborales en la facultad, proporcionar su ubicación para poder dar algún mensaje o tener alguna reunión, ahorro de tiempo al encontrar fácilmente los espacios que necesitan; mayor organización al poder acceder al mapa y a sus horarios de manera rápida.

* **Información Adicional**:

**Personas**: María, profesora que necesita encontrar el aula asignada para su próxima clase.

**Escenarios**: María usa la aplicación para verificar la ubicación de su aula antes de su clase.

**Usuarios Potenciales – Personal Administrativo**

**Perfil:** Personal administrativo que colabora en la organización y gestión de actividades y espacios en la facultad.

**Necesidades:** Conocer y gestionar la ocupación y disponibilidad de espacios en el campus; brindar apoyo a estudiantes, profesores y visitantes para que se ubiquen correctamente.

**Les ayudamos a:** Mejor gestión de espacios al tener acceso a un mapa interactivo y simbología clara; apoyo más eficiente a usuarios con información precisa de ubicaciones y accesos.

* **Información Adicional**:

**Personas**: Laura, coordinadora administrativa que necesita gestionar la disponibilidad de aulas para eventos.

**Escenarios**: Laura usa la aplicación para verificar la disponibilidad de aulas y auditorios antes de programar eventos y clases, asegurando una gestión eficiente de los espacios.